



## Politica per la Qualità

La sfida della globalizzazione richiede una visione dell'azienda come «sistema di processi» che devono garantire flessibilità, economicità, tempestività, sviluppo delle risorse umane, attenzione verso i temi ambientali e della sicurezza nel lavoro, alta qualità, igiene e sicurezza dei prodotti e affidabilità dei servizi offerti.

La missione di **FINAGRICOLA** Coop. a r.l., specializzata nella produzione di orticole in coltura protetta, è di consolidare la propria posizione di leadership a livello nazionale e internazionale nel settore della produzione e commercializzazione di prodotti ortofrutticoli freschi attraverso il perseguimento di elevati standard di "Qualità e Professionalità" e del un "Miglioramento continuo" dei propri processi e della propria organizzazione.

La sfida di **FINAGRICOLA** Coop. a r.l. è quella di non limitarsi alla qualità intrinseca del prodotto ma di lavorare per la

- creazione di valore per il Cliente ed il soddisfacimento delle sue esigenze ed aspettative, espresse, implicite e cogenti;
- promozione di una cultura aziendale orientata alla qualità dei prodotti, alla sicurezza alimentare, alla sicurezza ed etica dei lavoratori, alla salvaguardia dell'ambiente ed alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Lo sviluppo dell'Azienda richiede strategie precise ed un approccio interdisciplinare nella pianificazione della qualità, condizione di base per garantire la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente.

La Qualità del Prodotto dipende infatti da come sono pianificati, gestiti e tenuti sotto controllo i processi aziendali.

La Direzione richiede pertanto a tutto il personale un costante impegno per conseguire:

- un elevato livello di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, assicurando innanzi tutto il rispetto degli standard di prodotto cogenti o definiti dal cliente, la piena conformità dei prodotti alle specifiche ed alle norme di qualità e sicurezza e il pieno rispetto degli accordi con i clienti, mantenendo un equo rapporto qualità - prezzo;
- un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi gestionali e operativi, sia rivolti verso il Cliente che verso l'interno;
- una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane;
- conseguimento di Certificazioni volontarie di Sistema e di Prodotto quali strumenti per garantire la qualità dei processi e dei prodotti.

Lo strumento organizzativo con cui perseguire tali strategie è un Sistema di Gestione Qualità, sviluppato e certificato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001, di cui il Presidente si impegna a migliorare continuamente l'efficacia.

La Direzione stabilisce annualmente i propri obiettivi per la qualità attraverso il Riesame della Direzione e il Piano di Miglioramento, in cui vengono analizzati i risultati conseguiti nel periodo precedente, stabiliti e documentati gli impegni per quello futuro, individuando e gli specifici obiettivi, le azioni da intraprendere, le responsabilità e le risorse assegnate e relativi tempi.

La Politica per la Qualità viene riesaminata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione, in modo da accertarsi della sua validità e poterla adeguare agli obiettivi e alle strategie aziendali. La Direzione può delegare la responsabilità e l'autorità di coordinare e verificare l'attuazione degli obiettivi definiti in attuazione della presente politica.



La Direzione adotta un sistema di monitoraggio e specifici indicatori di processo e di prodotto per verificare e riesaminare il sostegno e l'attuazione di quanto disposto, l'efficienza e l'efficacia del sistema qualità e più in generale del sistema di gestione aziendale, anche al fine di aggiornare secondo le necessità i programmi annuali e per individuare le necessità di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

### **Politica per la Sicurezza Alimentare**

La Politica per la sicurezza alimentare ha come fine ultimo la tutela della salute del consumatore, perseguita attraverso i seguenti obiettivi:

- a) Puntuale applicazione del Sistema di Autocontrollo dell'Igiene e Sicurezza Alimentare, in ottemperanza alle normative cogenti ed alle migliori prassi vigenti;
- b) Miglioramento continuo e misurabile del sistema di gestione per la sicurezza alimentare;
- c) Innovazione delle tecniche di produzione, sia relativamente alle fasi di produzione agricola che a quelle di selezione e confezionamento, con ottimizzazione delle tecniche agronomiche al fine di garantire il miglior compromesso tra sicurezza alimentare ed una gestione eco-compatibile delle risorse suolo, acqua ed aria;
- d) Addestramento, formazione, aggiornamento e sensibilizzazione continua del personale dell'azienda relativamente agli aspetti del loro lavoro legati alla sicurezza alimentare;
- e) Ottemperanza ai requisiti di sicurezza alimentare concordati coi clienti, che spesso, si esplicano sotto forma di rispetto di norme e standard che coinvolgono l'intera filiera alimentare, oltre alla piena conformità alle specifiche tecniche richieste dal committente e dal cliente finale;
- f) Monitoraggio microbiologico e chimico delle acqua utilizzate per le attività agricole e produttive e dei prodotti, in modo da garantirne la salubrità;
- g) Utilizzo di sistemi informatici di rintracciabilità, che garantiscano la completezza, velocità ed affidabilità delle informazioni e dei dati;
- h) Corretta gestione dei visitatori per evitare contaminazioni dei prodotti/processi;
- i) Massima collaborazione col cliente e attenzione alle esigenze del consumatore.

### **Politica Ambientale**

La Politica Ambientale è alla base delle scelte aziendali e mira all'ottenimento di risultati definiti e stabiliti da un Piano d'Azione, un Piano di Gestione e Conservazione dell'ambiente naturale, condivisi da tutti coloro che partecipano direttamente o indirettamente alle attività produttive. Fissa le linee guida per le altre politiche aziendali.

La Politica Ambientale ha stabilito i seguenti obiettivi:

- ❖ Riduzione di ricadute negative sull'ambiente a causa della propria attività produttiva attraverso:
  - Valutazione della significatività di impatto ambientale delle proprie attività;
  - Riduzione emissioni CO<sub>2</sub> e gas serra;
  - Smaltimento dei rifiuti nel rispetto delle norme cogenti;
  - Il riciclo e, ove possibile, la riduzione delle quantità di rifiuti prodotti;
  - La riduzione del consumo delle risorse naturali e risparmio energetico;
  - L'eliminazione o la riduzione di inquinamenti diffusi;
  - Il miglioramento dell'efficienza nell'uso di acqua ed energia.

- La gestione consapevole dei prodotti pericolosi per l'ambiente e la salute umana (quali ad esempio gli agrofarmaci);
- La prevenzioni di incidenti ambientali;
- Formazione e responsabilizzazione del personale
- Coinvolgimento della comunità locale e degli stakeholders
- L'impegno a orientare gli acquisti e gli investimenti aziendali anche a criteri di risparmio energetico;
- Ottimizzazione dell'uso dell'acqua
- Riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività;
- Particolare attenzione all'inquinamento da nitrati su acque e suolo;
- Utilizzo, quando possibile, di energia rinnovabile;
- Incremento dell'uso di prodotti, tecniche per la difesa delle piante con miglior profilo ambientale;
- Evitare l'insorgere di fitopatologie;
- Adottare prassi atte ad evitare l'insorgenza di resistenze da parte delle avversità (utilizzazione, ove possibile, di cultivars resistenti e diversificazione dei principi attivi utilizzati);
- Incremento dell'uso di metodi di lotta alternativi e miglioramento delle tecniche di distribuzione;
- Strategia di rotazione dei p.a. per evitare l'insorgenza di fenomeni di resistenza (erbicidi, fungicidi, insetticidi).
- Riduzione del quantitativo dei prodotti fitosanitari e fertilizzanti utilizzati, in modo da limitarne l'impatto ambientale e ridurre la quantità di rifiuti speciali pericolosi (imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze) prodotti.
- Utilizzo dei principi attivi e prodotti commerciali solo in caso di effettiva necessità, e monitoraggio delle coltivazioni, delle condizioni predisponenti e registrazione dei relativi dati.
- Conduzione di analisi dei dati sui trattamenti per periodi di coltivazione per valutare possibilità di utilizzare tecniche alternative.
- Rispetto delle prassi descritte nelle procedure e istruzioni aziendali relative alla gestione e applicazione degli agrofarmaci, in modo da evitare contaminazione delle aree limitrofe a quelle da trattare.
- Salvaguardia della qualità del suolo
- Evitare eccessi nell'apporto di elementi al suolo
- ❖ Promozione di attività di salvaguardia dell'ambiente
  - Tutela e conservazione della risorse naturali, della flora e della fauna;
  - Valorizzazione e incremento della biodiversità
  - Gestione fertilità suolo;
  - Incremento/mantenimento della sostanza organica nel terreno;
  - Tutela di aree naturali eventualmente presenti nei propri siti;
- ❖ Condivisione e divulgazione della politica ambientale;
- ❖ Miglioramento continuo.
- ❖ Comunicazione interna ed esterna



### **Politica per la Sicurezza sul Lavoro ed Etica**

La Politica della Sicurezza sul Lavoro ed Etica dei lavoratori ha stabilito i seguenti obiettivi:

- ❖ Corretta gestione dei visitatori per garantirne la loro sicurezza e quella dei lavoratori;
- ❖ Ottemperanza delle norme cogenti relative alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori, con particolare riferimento alla predisposizione del Documento di Valutazione Rischi.
- ❖ Formazione e informazione dei lavoratori relativamente alla salute e sicurezza sul lavoro
- ❖ Attenta gestione dei subappaltatori relativamente alle eventuali interferenze con i rischi dell'azienda.
- ❖ L'impegno etico dell'azienda si attua attraverso i seguenti obiettivi:
  - Non utilizzare lavoro minorile o infantile;
  - Non ricorrere al lavoro obbligato;
  - Miglioramento delle condizioni di vita degli addetti;
  - Garantire i diritti dei lavoratori di associazione e contrattazione collettiva;
  - Garantire la parità di diritti dei lavoratori e rifuggire da qualsiasi discriminazione in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, sesso, invalidità, orientamento sessuale, affiliazione sindacale o politica;
  - Garantire di non far uso di punizioni corporali, abusi verbali, coercizioni mentali o fisiche nei confronti dei lavoratori;
  - Garantire il rispetto delle normative cogenti vigenti relativamente all'orario di lavoro, riposo settimanale e lavoro straordinario;
  - Garantire il rispetto delle normative cogenti vigenti relativamente alle retribuzioni corrisposte ai lavoratori;
  - Rispettare tutte le norme cogenti sui diritti dei lavoratori
  - Impegnarsi per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

La Direzione comunica a tutto il personale di ogni livello dell'azienda, la cui attività ha un impatto sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti ai clienti, le presenti Politiche Aziendali affinché siano comprese e attuate.

**FINAGRICOLA** Coop. a r.l

Il Presidente  
