



Politica per la Qualità

La sfida della globalizzazione richiede una visione dell'azienda come «sistema di processi» che devono garantire flessibilità, economicità, tempestività, sviluppo delle risorse umane, attenzione verso i temi ambientali e della sicurezza nel lavoro, **comportamento etico nei confronti dei lavoratori**, alta qualità, igiene e sicurezza dei prodotti e affidabilità dei servizi offerti.

La missione di **FINAGRICOLA** Soc. Coop., specializzata nella produzione di orticole in coltura protetta, è di consolidare la propria posizione di leadership a livello nazionale e internazionale nel settore della produzione e commercializzazione di prodotti ortofrutticoli freschi attraverso il perseguimento di elevati standard di "Qualità e Professionalità" e del un "Miglioramento continuo" dei propri processi e della propria organizzazione.

La sfida di **FINAGRICOLA** Soc. Coop. è quella di non limitarsi alla qualità intrinseca del prodotto ma di:

- **Prestare attenzione al Cliente, soddisfacendo le sue esigenze ed aspettative, espresse ed implicite, garantendo il pieno rispetto dei requisiti cogenti relativi ai prodotti, con il fine ultimo di creare valore per il cliente;**
- **Promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità dei prodotti e dei servizi, alla sicurezza alimentare, alla sicurezza, etica e responsabilità nei confronti del personale, alla responsabilità e alla salvaguardia ambientale ed alla prevenzione e al miglioramento continuo.**

Lo sviluppo dell'Azienda richiede strategie precise ed un approccio interdisciplinare nella pianificazione della qualità, condizione di base per garantire la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente.

La Qualità del Prodotto dipende infatti da come sono pianificati, gestiti e tenuti sotto controllo i processi aziendali.

La Direzione richiede pertanto a tutto il personale un costante impegno per conseguire:

- un elevato livello di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, assicurando innanzi tutto il rispetto degli standard di prodotto cogenti o definiti dal cliente, la piena conformità dei prodotti alle specifiche ed alle norme di qualità e sicurezza e il pieno rispetto degli accordi con i clienti, mantenendo un equo rapporto qualità - prezzo;
- un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi gestionali e operativi, sia rivolti verso il Cliente che verso l'interno;
- una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane;
- conseguimento di Certificazioni volontarie di Sistema e di Prodotto quali strumenti per garantire la qualità dei processi e dei prodotti.

Lo strumento organizzativo con cui perseguire tali strategie è un Sistema di Gestione Qualità, sviluppato e certificato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001, di cui il Presidente si impegna a migliorare continuamente l'efficacia.

La Direzione stabilisce annualmente i propri obiettivi per la qualità attraverso il Riesame della Direzione e il Piano di Miglioramento, in cui vengono analizzati i risultati conseguiti nel periodo precedente, stabiliti e documentati gli impegni per quello futuro, individuando e gli specifici obiettivi, le azioni da intraprendere, le responsabilità e le risorse assegnate e relativi tempi.

La Direzione adotta un sistema di monitoraggio e specifici indicatori di processo e di prodotto per verificare e riesaminare il sostegno e l'attuazione di quanto disposto, l'efficienza e l'efficacia del sistema qualità e più in



generale del sistema di gestione aziendale, anche al fine di aggiornare secondo le necessità i programmi annuali e per individuare le necessità di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Politica per la Sicurezza Alimentare

La Politica per la sicurezza alimentare ha come fine ultimo la tutela della salute del consumatore, perseguita attraverso i seguenti obiettivi:

- a) Puntuale applicazione del Sistema di Autocontrollo dell'Igiene e Sicurezza Alimentare, in ottemperanza alle normative cogenti ed alle migliori prassi vigenti;
- b) Miglioramento continuo e misurabile del sistema di gestione per la sicurezza alimentare;
- c) Innovazione delle tecniche di produzione, sia relativamente alle fasi di produzione agricola che a quelle di selezione e confezionamento, con ottimizzazione delle tecniche agronomiche al fine di garantire il miglior compromesso tra sicurezza alimentare ed una gestione eco-compatibile delle risorse suolo, acqua ed aria;
- d) Addestramento, formazione, aggiornamento e sensibilizzazione continua del personale dell'azienda relativamente agli aspetti del loro lavoro legati alla sicurezza alimentare;
- e) Ottemperanza ai requisiti di sicurezza alimentare concordati coi clienti, che spesso, si esplicano sotto forma di rispetto di norme e standard che coinvolgono l'intera filiera alimentare, oltre alla piena conformità alle specifiche tecniche richieste dal committente e dal cliente finale;
- f) Monitoraggio microbiologico e chimico delle acqua utilizzate per le attività agricole e produttive e dei prodotti, in modo da garantirne la salubrità;
- g) Utilizzo di sistemi informatici di rintracciabilità, che garantiscano la completezza, velocità ed affidabilità delle informazioni e dei dati;
- h) Corretta gestione dei visitatori per evitare contaminazioni dei prodotti/processi;
- i) Massima collaborazione col cliente e attenzione alle esigenze del consumatore.

Politica Ambientale

La Politica Ambientale è alla base delle scelte aziendali e mira all'ottenimento di risultati definiti e stabiliti da un Piano d'Azione, un Piano di Gestione e Conservazione dell'ambiente naturale, condivisi da tutti coloro che partecipano direttamente o indirettamente alle attività produttive. Fissa le linee guida per le altre politiche aziendali.

La Politica Ambientale ha stabilito i seguenti obiettivi:

- ❖ Riduzione di ricadute negative sull'ambiente a causa della propria attività produttiva attraverso:
 - Valutazione della significatività di impatto ambientale delle proprie attività;
 - Riduzione emissioni CO₂ e gas serra;
 - Smaltimento dei rifiuti nel rispetto delle norme cogenti;
 - Il riciclo e, ove possibile, la riduzione delle quantità di rifiuti prodotti;
 - La riduzione del consumo delle risorse naturali e risparmio energetico;
 - L'eliminazione o la riduzione di inquinamenti diffusi;
 - Il miglioramento dell'efficienza nell'uso di acqua ed energia.
 - La gestione consapevole dei prodotti pericolosi per l'ambiente e la salute umana (quali ad esempio gli agrofarmaci);



POLITICHE AZIENDALI PER LA QUALITÀ, SICUREZZA ALIMENTARE, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO ED ETICA

- La prevenzione di incidenti ambientali;
- Formazione e responsabilizzazione del personale
- Coinvolgimento della comunità locale e degli stakeholders
- L'impegno a orientare gli acquisti e gli investimenti aziendali anche a criteri di risparmio energetico;
- Ottimizzazione dell'uso dell'acqua
- Riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività;
- Particolare attenzione all'inquinamento da nitrati su acque e suolo;
- Utilizzo, quando possibile, di energia rinnovabile;
- Incremento dell'uso di prodotti, tecniche per la difesa delle piante con miglior profilo ambientale;
- Evitare l'insorgere di fitopatologie;
- Adottare prassi atte ad evitare l'insorgenza di resistenze da parte delle avversità (utilizzo, ove possibile, di cultivars resistenti e diversificazione dei principi attivi utilizzati);
- Incremento dell'uso di metodi di lotta alternativi e miglioramento delle tecniche di distribuzione;
- Strategia di rotazione dei p.a. per evitare l'insorgenza di fenomeni di resistenza (erbicidi, fungicidi, insetticidi).
- Riduzione del quantitativo dei prodotti fitosanitari e fertilizzanti utilizzati, in modo da limitarne l'impatto ambientale e ridurre la quantità di rifiuti speciali pericolosi (imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze) prodotti.
- Utilizzo dei principi attivi e prodotti commerciali solo in caso di effettiva necessità, e monitoraggio delle coltivazioni, delle condizioni predisponenti e registrazione dei relativi dati.
- Conduzione di analisi dei dati sui trattamenti per periodi di coltivazione per valutare possibilità di utilizzare tecniche alternative.
- Rispetto delle prassi descritte nelle procedure e istruzioni aziendali relative alla gestione e applicazione degli agrofarmaci, in modo da evitare contaminazione delle aree limitrofe a quelle da trattare.
- Salvaguardia della qualità del suolo
- Evitare eccessi nell'apporto di elementi al suolo
- ❖ Promozione di attività di salvaguardia dell'ambiente
 - Tutela e conservazione delle risorse naturali, della flora e della fauna;
 - Valorizzazione e incremento della biodiversità
 - Gestione fertilità suolo;
 - Incremento/mantenimento della sostanza organica nel terreno;
 - Tutela di aree naturali eventualmente presenti nei propri siti;
- ❖ Condivisione e divulgazione della politica ambientale;
- ❖ Miglioramento continuo.
- ❖ Comunicazione interna ed esterna



Politica per la Sicurezza sul Lavoro ed Etica

La Politica della Sicurezza sul Lavoro ed Etica dei lavoratori si fonda sui principi contenuti nello standard internazionale, denominato SA 8000, messo a punto da SAI 1(Social Accountability International), che definisce i requisiti e il processo per la verifica della Responsabilità Sociale d'Impresa basandosi sulle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino. Gli aspetti presi in considerazione dello standard SA8000 sono: Lavoro infantile, Lavoro forzato e obbligatorio, Salute e sicurezza, Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, Discriminazione, Procedure disciplinari, Orario di lavoro, Retribuzione, Sistemi di gestione.

In particolare Finagricola ha stabilito quanto segue:

- ❖ Ottemperanza delle norme cogenti relative alla Salute e Sicurezza dei Lavoratori.
- ❖ Predisposizione, applicazione ed aggiornamento periodico del Documento di Valutazione Rischi.
- ❖ Standardizzazione delle modalità di accesso allo stabilimento dei visitatori, per garantire la loro sicurezza e quella dei lavoratori;
- ❖ Attenta gestione dei subappaltatori relativamente alle eventuali interferenze con i rischi dell'azienda.
- ❖ Formazione e informazione dei lavoratori relativamente alla salute e sicurezza sul lavoro ed agli aspetti etici.
- ❖ L'impegno etico dell'azienda si attua attraverso i seguenti obiettivi:
 - Rispettare tutte le norme cogenti sui diritti dei lavoratori
 - Garantire il rispetto dei diritti dei lavoratori disciplinati delle normative cogenti vigenti relativamente al lavoro infantile, lavoro forzato e obbligatorio, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, procedure disciplinari, orario di lavoro, retribuzioni corrisposte ai lavoratori;
 - Non utilizzare lavoro minorile o infantile;
 - Non ricorrere al lavoro obbligato;
 - Garantire la parità di diritti dei lavoratori e rifuggire da qualsiasi discriminazione in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, sesso, invalidità, orientamento sessuale, affiliazione sindacale o politica;
 - Garantire di non far uso di punizioni corporali, abusi verbali, coercizioni mentali o fisiche nei confronti dei lavoratori;
 - Impegnarsi per il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro del personale.

Le Politiche aziendali vengono riesaminate periodicamente, (in occasione del Riesame della Direzione) in modo da accertarsi della loro validità, adeguandole, necessario agli obiettivi e alle strategie aziendali.

La Direzione può delegare la responsabilità e l'autorità di coordinare e verificare l'attuazione degli obiettivi definiti in attuazione della presente politica.

La Direzione comunica a tutto il personale di ogni livello dell'azienda, la cui attività ha un impatto sulla qualità dei prodotti e dei servizi forniti ai clienti, le presenti Politiche Aziendali affinché siano comprese e attuate.

FINAGRICOLA Soc. Coop.

Il Presidente